



愿景

巩固香港作为亚洲领先数码城市的地位。

使命

- 提供高效、安全和以民为本的电子政府服务。
- 培育和发展本地信息及通讯科技人才和专业水准。
- 促进信息及通讯科技业蓬勃发展，推广高端数据中心、云计算服务、大数据及对网络安全的认知。
- 发展香港成为世界领先的智慧城市。
- 推动数码共融的知识型社会。

组织架构

政府资讯科技总监办公室(资科办)首长为政府资讯科技总监。除了在政府内部提供信息科技服务及支持外，资科办负责制定信息科技策略、计划和措施。

资科办有六百多名公务员员工，同时负责处理约1,900名任职于不同决策局和部门(包括资科办)的政府信息科技专业人员的事业发展事宜。

这些政府信息科技专业人员负责确保政府信息科技工作的素质，特别是制订信息科技策略，并确保有关策略与业务及政策目标互相配合，以及制订和推行一些利用信息科技适时达至政策目标的业务改革项目。此外，政府聘用了约4,400名合约信息科技人员，以补足政府的信息科技人手。

政府资讯科技总监办公室的职能

(i) 推动数码经济

我们透过以下措施推动发展数码经济：

- 订立法律架构，确保香港的电子交易可稳妥地进行 – 《电子交易条例》(第553章)赋予电子纪录及电子签署跟纸张文件上的纪录和签署同等的法律地位，以方便进行电子交易。



- 互联网域名管理架构 – 香港互联网注册管理有限公司为一间非牟利公司，获指定负责管理及编配「.hk」香港地区顶级域名以下的所有域名。



- 在校园营造信息科技的学习氛围 – 资科办在2020/21学年推出为期三年的「中学IT创新实验室」计划。每所公帑资助中学可以申请最高100万元的资助，以举办与信息科技相关的课外活动，及采购活动所需的信息科技设备和相关专业服务，以培养年

轻人对信息科技的兴趣，加强他们的创新思维并缔造学习信息科技的氛围，从而促进本地的科普教育及扩大创科人才的供应，以及配合以科技驱动发展的社会需求。由2021/22起，我们把计划扩展至小学，推行为期三年的「奇趣IT识多啲」计划，向每所公帑资助小学提供最高40万元的资助，以举办提升小学生对信息科技的兴趣、知识及应用的课外活动，为将来融入知识型经济和数码社会发展早作准备。由于活动深受学校欢迎，我们已增拨3亿元延续「中学IT创新实验室」计划，在2023/24至2025/26三个学年继续向每所公帑资助中学提供最高100万元资助以举办与资讯科技相关的课外活动。



- 智慧城市的发展 – 政府于2017年12月公布《香港智慧城市蓝图》（《蓝图》），为香港智慧城市发展提供了清晰和具体的方向。《蓝图2.0》随后于2020年12月推出，提出约150项措施，优化和扩大现行城市管理工作和服务。《蓝图2.0》亦增加了「善用创新科技应对疫情」和「智慧乡村先导计划」的新章节。《蓝图2.0》可于智慧城市专门网站(www.smartcity.gov.hk)浏览。

- 「智慧乡村先导计划」探讨利用创科解决乡郊或较偏远地区居民日常生活面对的问题。资科办已为超过150个乡村处所(例如乡公所)提供免费Wi-Fi服务,以配合其他智慧乡村先导项目。

- 资科办推展三项基础建设以支持智慧城市蓝图,包括「智方便」、「多功能智能灯柱」试验计划及「新一代政府云端设施服务和大数据分析平台」。

- 「智方便」– 资科办于2020年12月推出「智方便」一站式个人化数码服务平台。截至2024年3月,「智方便」登记用户超过260万,用户可利用单一数码身份,便捷地接达约340项政府及公私营机构网上服务。我们正全面提升「智方便」平台,以配合在2025年让政府网上服务全面采用「智方便」提供一站式数码服务,实现政府服务「一网通办」。我们会优化「智方便」服务,包括提升用户体验、更有系统地组织、分类和整合现有的网上服务,并开发更多便民利民的服务。「智方便」的更广泛使用,将会进一步推动智慧政府以至整个社会的数码转型。

- 「多功能智慧灯柱」– 附设智能装置的智慧灯柱,能提供便捷讯息服务及收集各类实时城市数据,加强城市和交通管理,亦为配合香港第五代流动通讯(5G)服务基础建设的发展。超过400支智慧灯柱已在全港人流较多的地区投入运作,包括观塘区、九龙城区、启德发展区、西贡区、油尖旺区、湾仔区和中西区。有关智能灯柱的详情可参阅主题网站(smartlamppost.ogcio.gov.hk)。我们会继续在新发展区(包括北部都会区)全面使用智慧灯柱。



- 「政府云端设施服务和大数据分析平台」– 资科办已提升现有的云端基础设施,并将采用新的应用系统架构。透过这新平台,各局和部门可加快开发和推行数码政府服务,包括大数据分析和人工智能应用。政府云端设施服务和大数据分析平台于2020年9月开始投入服务。

- 「智慧城市」巡回展览 – 为了让市民可亲身感受各项智慧城市措施如何利用科技为大家的生活带来便利及效益,资科办于2022年8月至2023年6月期间在全港18区的商场举办「智慧城市」巡回展览,每个季度都有不同的主题,共吸引超过78,000人次参观。



(ii) 发展香港为创新及科技枢纽

我们透过以下措施支持信息及通讯科技初创企业和培育人才，并促进信息及通讯科技业的发展：

- 智慧政府创新实验室 – 资科办于2019年4月成立智慧政府创新实验室，推动支持创新的政府采购政策，加快各局和部门采用创新信息科技产品和应用方案，从而改善公共服务，并为本地初创及中小企业创造更多商机。详情可浏览主题网站(www.smartlab.gov.hk)。



- 与内地合作 – 资科办积极推动香港与内地的信息及通讯科技业界交流合作。我们一直有率领本地信息及通讯科技代表团到访内地，探讨合作机会和开拓商机，以把握内地推行「互联网+」、「一带一路」及「数字经济」等策略性措施所带来的机遇。我们亦定期参与内地举办的大型信息及通讯科技展览会，让本地信息及通讯科技企业，尤其是中小企，展示创新产品及服务，进军内地市场。

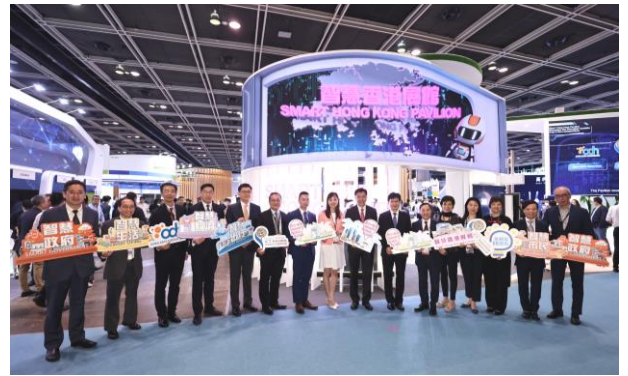
国家分别于2019年2月和2021年3月公布了《粤港澳大湾区发展规划纲要》和《十四五规划纲要》，资科办会继续积极配合国家高质量建设粤港澳大湾区的工作，并参与有关创新科技方面的重点项目，包括建设国际科技创新中心及加快基础设施互联互通、建设智慧城市群及粤港澳大湾区大数据中心、推广电子签名互认证书的应用，以及提升网络保安水平等。

我们亦与广东省保持紧密合作，成立粤港信息化合作专责小组，推动两地发展和应用5G、大数据及人工智能等新一代数字科技，并深化两地政府合作与产学研交流。我们亦与广东省合作成立粤港共建智慧城市群专责小组，以加快数字经济和智慧城市建设。资科办亦制订电子签名证书互认计划，藉此提高两地跨境电子商务的安全及可靠性。

- 智慧香港展馆 – 资科办于2024年4月13至16日在「香港国际创科展」设立智慧香港展馆，展出过百项与市民生活息息相关，来自多个政府部门及学生的创新科技方案，以及本地创科业界的得奖创新项目，展示各界努力推动香港创科及智慧城市发展的丰硕成果。详

情可浏览网站

(www.smartlab.gov.hk/sc/highlights/smarthkpavilion.html)。



- 数字经济峰会 – 「数字经济峰会」创办于2016年，是推广香港作为区内数字经济中心的年度盛事。上届峰会于2023年举行，吸引超过40个国家/地区逾4,000名与会者参与，就智慧城市科技将如何驱动智慧经济发展，以至缔造前瞻未来的数码社会等，剖析全球及区域的发展愿景，成果丰硕。今届峰会将于2024年4月12至13日举行，以「智创无限 成就可持续未来」为主题，深入探讨智慧城市的发展将如何惠及社会的可持续发展，以及如何让企业与大众在数字经济时代参与智慧城市建设，推动经济增长及行业革新。详情可浏览主题网站(www.digitaleconomysummit.hk/)。



- 「人工智能创新应用」创科比赛 – 为推动政府部门以人工智能优化公共服务，资科办在2023年推出创科比赛，邀请政府部门人员组队参加比赛。智慧政府创新实验室举办一系列主题研讨会、工作坊及技术论坛，加强政府人员对人工智能的认识，启发他们的创新意念，再由创新实验为十强参赛项目与业界（包括本地初创企业）的技术方案进行配对及概念验证。各奖项的得主已于2024年3月选出。获奖方案有机会于相关部门应用，提升公共服务质素。详情可浏览主题网站(<https://www.smartlab.gov.hk/sc/competition>)



- 「创客中国」国际中小企业创新创业大赛 – 自2019年起，资科办一直与国家工业和信息化部及中央人民政府驻香港特别行政区联络办公室合作举办「创客中国」国际中小企业创新创业大赛 – 香港分站赛 (www.smeiegc.hk)，让内地投资者和企业认识本地业界的创新科技产品和方案，同时亦助本地创新科技中小企业拓展在大湾区和內地的商机。2023年香港分站赛共有148支创科团队参加，决赛于2023年9月13日举行。



- 香港资讯及通讯科技奖 – 自2006年起，资科办每年均会与本地业界合作举办这项盛事，以表扬业界精英的卓越成就，并展示香港在信息及通讯科技领域的创新及成果。2023年度的香港资讯及通讯科技奖设有八个奖项类别，共录得1,313个参赛项目。颁奖典礼已于2023年11月3日举行。详情可浏览主题网站 (www.hkictawards.hk)。



- 亚太资讯及通讯科技大奖 – 资科办联同香港电脑学会于2023年12月5至8日举办2023亚太资讯及通讯科技大奖，是继2004和2013年，第三度重临香港。2023亚太资讯及通讯科技大奖汇聚逾600位来自亚太区的资讯及通讯科技领袖和业界精英。香港代表在超过250个参赛项目当中破纪录赢得20个奖项，荣登16个参赛经济体之冠。详情可浏览主题网站 (apicta2023.hk/)。



- 数据中心 – 资科办积极推行多项措施，以发展香港成为区内设立高端数据中心的首选地点。资科办设立的数据中心促进组 (www.datacentre.gov.hk)，为有意在港设立数据中心的企业提供资讯及一站式支持服务，包括将现有工业大厦和工业用地改建作数据中心用途，以及因应数据中心的特殊运作模式，与相关政府部门研究措施，以便利数据中心的设立。



- Wi-Fi连通城市 – 资科办自2014年起以通用Wi-Fi品牌「Wi-Fi.HK」推广由公共及私营机构所提供的免费公共Wi-Fi服务，现时「Wi-Fi.HK」品牌的热点有约45,000个。
- 网络安全 – 资科办透过多种渠道，例如「网络安全资讯站」 (www.cybersecurity.hk)、社交媒体、研讨会和校访，与重要伙伴机构(包括香港电脑保安事故协调中心(HKCERT)、香港警务处、香港互联网注册管理有限公司和专业团体)合作，为企业(尤其是中小企)、机构、学生及一般用户提供最新的网络威胁信息、防御及复原措施的专业意见及技术支持(如网站扫描)，以减低保安风险。



此外，资科办与香港互联网注册管理有限公司合作营运一个由公私营机构伙伴计划设立的协作平台(www.cybersecchub.hk)及举办专业交流活动，以推动各行业共享网络安全信息、良好作业模式及经验。此计划有利于提高公众对网络安全的认知、加强预警能力和推动协作，以达致协助整体社会应对网络攻击的挑战。

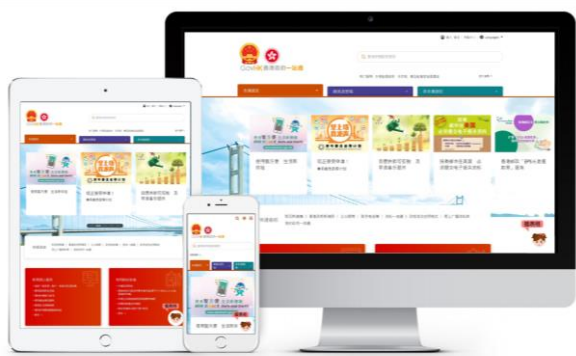


- 促进粤港澳大湾区数据跨境流动 - 《粤港澳大湾区（内地、香港）个人信息跨境流动标准合同》（《大湾区标准合同》）便利措施已于2023年12月公布以简化粤港澳大湾区内地城市的个人信息跨境流动到香港的安排。《大湾区标准合同》便利措施按自愿原则并惠及市民和各行各业，促进区内跨境服务的提供，推进大湾区数字经济发展，同时助力香港更好融入国家发展大局。香港的个人资料处理及出境继续按照《个人资料（私隐）条例》的规管。

(iii) 促进新一代电子政府服务

我们透过以下措施促进公共和私营机构推行服务改革：

- 「香港政府一站通」 - 「香港政府一站通」(www.gov.hk) 提供一站式政府资讯和电子服务的入门网站及以帐户为本的网上服务平台「我的政府一站通」，让市民可以登入使用多项个人化电子政府服务。「香港政府一站通」于2019年12月推出聊天机械人(名为 Bonny)，应用人工智能技术与市民以文字互动，协助市民寻找政府表格和相关电子政府服务。



- 开放数据 - 资科办于2017年12月推出新的「资料一线通」网站(data.gov.hk)，以机读数码格式免费发放政府开放数据，激发创意及民间智慧，利用开放数据开发更多创新的应用程序，为市民带来便利和拓展

商机。在空间数据方面，发展局在2022年12月推出「空间数据共享平台」入门网站(portal.csd.gov.hk)供公众免费使用。

- 信息科技策略 - 资科办负责制订政府整体的信息科技策略，并积极推动采用云计算和其他新兴技术，促进各局和部门以更灵活、更具成本效益和更连合的方式策划及推行其以信息科技带动的改革计划。这些计划包括：
 - 电子资料管理 - 政府的电子资料管理策略涵盖内容管理、档案管理和知识管理。资科办联同政府档案处和效率促进办公室，正在设置中央电子档案保管系统，支援在政府全面推行电子档案保管系统，以提升保存和管理政府档案的效率。
 - 电子采购 - 资科办现正推行以云端技术构建的电子采购服务予政府各局和部门使用，以提高政府采购工作的效率。而供应商亦可减省交易所需的时间，获得更大的商机。
 - 政府人力资源管理服务 - 提供共享信息科技服务，以支持政府员工的各项人力资源管理程序，以及策略性人力规划和人力资源管理决策。资科办负责监察有关开发及推行的工作。
 - 政府电子通讯基础设施 - 资科办设立和管理一套先进及稳妥的电子通讯基础设施，让各局和部门加强彼此的通讯与协作，从而快捷有效地执行工作和提供公共服务。
- 信息保安 - 资科办正推行及定期更新《政府资讯科技保安政策及指引》，以确保它与时俱进，能够配合科技的进步和国际的良好作业模式。该政策及指引的最新版本亦载于政府网站供公众参考。资科办亦负责确保政府各局和部门遵行有关保安规定，辖下的政府电脑保安事故协调中心(GovCERT.HK) (www.govcert.gov.hk) 专责为政府各局和部门协调处理信息及网络安全事故，并与本地和世界各地的电脑保安事故协调中心合作，向公私营机构及市民提供协助，以保护他们的信息系统及数码资产。

(iv) 建立数码共融社会

我们透过推行以下措施减少数码隔膜：

- 无障碍网页/流动应用程序运动 - 为方便所有人(包括伤健人士)浏览及使用网上信息和服务，资科办于2011年开始推行无障碍

碍网页/流动应用程序运动，以多管齐下的策略，包括积极领导、提高认知、发布指引及提示、培育专才及举办嘉许计划，鼓励采用无障碍设计。自 2018 年起，香港互联网注册管理有限公司成为「数码无障碍嘉许计划」（前称「无障碍网页嘉许计划」）的主办机构。

- 推动长者应用信息及通讯科技 – 资科办自 2014 年推行长者数码外展计划，协助院舍及隐蔽长者和接受日间护理中心服务及家居护理服务的长者体验如何运用信息及通讯科技为生活加添色彩。于 2019 年加入的长者进阶数码培训计划，让具备基本信息及通讯科技知识的长者学习在日常生活应用中应用数码科技，并担当其他长者的导师。同年推出网上学习平台，协助长者学习数码技巧，让他们在日常生活中受惠于数码科技的发展。由 2021 年年底至 2023 年年初，我们在各小区以试点形式设立流动外展服务站，主动向长者介绍流动应用程序及解答他们有关使用智能手机的问题。由于反应良好，我们由 2023 年第三季起，在全港各区继续举办流动外展服务活动，以期进一步推动数码共融。



资料 and 数字

为确保香港在信息及通讯科技发展上处于领先地位，资科办推出了多项措施，令香港具备合适的环境、基础设施、技能和文化，以促进信息及通讯科技的发展和应用。这可从以下各点得到印证：

- 香港拥有健全的电讯网络，包括八个海底电缆登陆站，连接十二个区域和横跨太平洋的海底电缆系统；
- 香港固网宽频下载速度中位数为每秒 198.53 兆比特，属全球最快之列(2023 年 2 月)；
- 中国内地、台湾、韩国、日本、新加坡及其他亚洲地区的众多机构，都以香港互联网交换服务与香港直接连线。香港的住户宽频渗透率达 97.8%，位处亚洲最高之列(2023 年 9 月)；
- 香港的流动服务用户渗透率达 311.8%，处于全球最高之列(2023 年 9 月)；
- 公共 Wi-Fi 无线上网服务渗透率亦在全球最高之列，政府和私营机构安装了 86,796 个无线上网热点(2023 年 11 月)；
- 「资料一线通」网站现时提供 19 类开放数据，超过 5,300 个不同的机读式数据集和 2,200 个应用程序界面；
- 「空间数据共享平台」入门网站现时供公众免费使用。至今已有逾 50 个政府部门透过入门网站提供超过 840 种空间数据集。这些数据集涵盖范畴亦很广泛，包括规划、地政、屋宇、工程、人口、运输等不同范畴。
- 香港有约 60 个提供托管服务的数据中心，估计总楼面面积约 97 万平方米。