

部分正在落實推行的數字政府方案例子

局／部門	數字政府方案內容	預計推出時間
消防處	運用「區塊鏈」技術發出電子牌照及證書，如與危險品相關的牌照，讓申請人可更便捷地領取相關的牌照及證書，並減低偽冒牌照的機會，方便查核，從而優化發牌程序和用戶體驗。	2024年上半年
香港警務處	開發一個新系統以提高緊急救援的服務效率、促進跨部門協調和加快搜索及救援行動。此方案旨在(i)加強對救援人員位置及身體狀況的監測，確保救援人員的安全和完成搜索其負責的範圍、(ii)減少救援協調工作所需時間，加強在搜索及救援行動中部門（香港警務處、消防處、政府飛行服務隊、民眾安全服務處）之間的信息共享和溝通，以及(iii)提升救援任務的效率及成效，增加成功救援的機會。	2024年下半年
海事處	於屯門公眾貨物裝卸區設試點，運用「視頻分析」於燈光微弱或惡劣天氣下監察貨物裝卸區。系統能監察安全事故，包括未獲授權情況下進入碼頭範圍、非法貨物裝卸及噪音問題，並提醒海事處或有關執法機構採取跟進行動。	2025年上半年
效率促進辦公室	應用「人工智能語音轉文字」技術，將市民的語音留言轉換為文字，以提升處理效率；以及運用	2025年上半年

局／部門	數字政府方案內容	預計推出時間
	<p>「人工智能語音識別」技術辨識來電者的查詢項目，讓來電市民可以透過短訊接收所需的資料。此外，「1823智能助理」亦會連接「香港政府一站通」網站的聊天機械人 Bonny，以幫助市民搜尋電子政府服務及電子表格。</p>	
衛生署	<p>運用「自然語言處理」分析工具，推出監察系統作為試點予藥物辦公室監察網上非法銷售藥物的情況，以提升準確性、可靠性及監管的效率。此方案將提供以視覺化的方式顯示關鍵統計數據及生成報告的功能，有助深入分析和探索方向，以實現以數據作主導的營運決策方式。</p>	2025年上半年
香港天文台	<p>運用「人工智能」和「機器學習」技術以及圖像處理器的加速運算功能，建立香港沿岸水位監測及預報系統，並結合天文潮汐、氣象因素及地球物理過程，以處理沿岸海平面實時數據從而方便監測水位情況及作出短期水位預測。相關資料將在香港天文台網站及政府天氣資訊系統（GOWISE）顯示，為公眾提供更多及更高透明度的信息。</p>	2025年上半年
香港天文台	<p>運用「人工智能」技術及配置更強處理能力的「機器學習模型」，延長降雨臨近預報的時效及擴大預報的覆蓋範圍，從而提升公共服務質素。</p>	2025年下半年

局／部門	數字政府方案內容	預計推出時間
民政事務總署	運用「地理空間分析」及「大數據分析」技術，構建關愛隊社區服務管理平台。由深水埗區、南區及荃灣區開始，監督關愛隊的執行工作、管理有關關鍵績效指標及分析以地理資訊系統收集的數據，令部門對該區市民的需要有更深入的了解並作出相應的決策，迎合社區需要，並分階段擴展至18區。	2025年下半年
廉政公署	運用「聊天機械人」、「流程自動化」和「數據分析」技術，開發數碼誠信管理系統，以支援「誠」建約章的工作並就相關的一般查詢提供即時回應予公眾，從而提升服務效率和質量。同時，方案將運用「區塊鏈」技術發出電子證書，方便監管機構核實廉政公署的培訓記錄。	2025年下半年
屋宇署	運用「二維熱點圖」及屋宇署各個系統的建築物狀況信息，於屋宇署地理資訊系統內建立「地理儀表板」，透過視覺化的形式展示和追蹤不同地理位置私人樓宇的整體狀況，以幫助屋宇署有效地揀選目標樓宇安排檢查，以提升效率。	2025年下半年