



## 願景

鞏固香港作為亞洲領先數碼城市的地位。

## 使命

- 提供高效、安全和以民為本的電子政府服務。
- 培育和發展本地資訊及通訊科技人才和專業水準。
- 促進資訊及通訊科技業蓬勃發展，推廣高端數據中心、雲端運算服務、大數據及對網絡安全的認知。
- 發展香港成為世界領先的智慧城市。
- 推動數碼共融的知識型社會。

## 組織架構

政府資訊科技總監辦公室(資科辦)首長為政府資訊科技總監。除了在政府內部提供資訊科技服務及支援外，資科辦負責制定資訊科技策略、計劃和措施。

資科辦有六百多名公務員員工，同時負責處理約1,900名任職於不同決策局和部門(包括資科辦)的政府資訊科技專業人員的事業發展事宜。

這些政府資訊科技專業人員負責確保政府資訊科技工作的質素，特別是制訂資訊科技策略，並確保有關策略與業務及政策目標互相配合，以及制訂和推行一些利用資訊科技適時達至政策目標的業務改革項目。此外，政府聘用了約4,400名合約資訊科技人員，以補足政府的資訊科技人手。

## 政府資訊科技總監辦公室的職能

### (i) 推動數碼經濟

我們透過以下措施推動發展數碼經濟：

- 訂立法律架構，確保香港的電子交易可穩妥地進行 – 《電子交易條例》(第553章)賦予電子紀錄及電子簽署跟紙張文件上的紀錄和簽署同等的法律地位，以方便進行電子交易。



- 互聯網域名管理架構 – 香港互聯網註冊管理有限公司為一間非牟利公司，獲指定負責管理及編配「.hk」香港地區頂級域名以下的所有域名。



- 在校園營造資訊科技的學習氛圍 – 資科辦在2020/21學年推出為期三年的「中學IT創新實驗室」計劃。每所公帑資助中學可以申請最高100萬元的資助，以舉辦與資訊科技相關的課外活動，及採購活動所需的資訊科技設備和相關專業服務，以培養年

輕人對資訊科技的興趣，加強他們的創新思維並締造學習資訊科技的氛圍，從而促進本地的科普教育及擴大創科人才的供應，以及配合以科技驅動發展的社會需求。由2021/22起，我們把計劃擴展至小學，推行為期三年的「奇趣IT識多啲」計劃，向每所公帑資助小學提供最高40萬元的資助，以舉辦提升小學生對資訊科技的興趣、知識及應用的課外活動，為將來融入知識型經濟和數碼社會發展早作準備。由於活動深受學校歡迎，我們已增撥3億元延續「中學IT創新實驗室」計劃，在2023/24至2025/26三個學年繼續向每所公帑資助中學提供最高100萬元的資助以舉辦與資訊科技相關的課外活動。

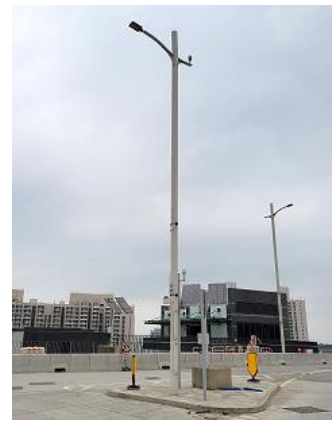
- 智慧城市的發展 – 政府於2017年12月公布《香港智慧城市藍圖》(《藍圖》)，為香港智慧城市發展提供了清晰和具體的方向。《藍圖2.0》隨後於2020年12月推出，提出超過130項措施，優化和擴大現行城市管理工作服務。《藍圖2.0》亦增加了「善用創新科技應對疫情」和「智慧鄉村先導計劃」的新章節。《藍圖2.0》可於智慧城市專門網站([www.smartcity.gov.hk](http://www.smartcity.gov.hk))瀏覽。

「智慧鄉村先導計劃」探討利用創科解決鄉郊或較偏遠地區居民日常生活面對的問題。資料辦已為超過150個鄉村處所(例如鄉公所)提供免費Wi-Fi服務，以配合其他智慧鄉村先導項目。

- 資料辦推展三項基礎建設，以支持智慧城市藍圖，包括「智方便」、「多功能智慧燈柱」試驗計劃及「新一代政府雲端設施服務和大數據分析平台」。
  - 「智方便」 – 資料辦於2020年12月推出「智方便」一站式個人化數碼服務平台。截至2024年3月，「智方便」登記用戶超過260萬，用戶可利用單一數碼身份，便捷地接達約340項政府及公私營機構網上服務。我們正全面提升「智方便」平台，以配合在2025年讓政府網上服務全面採用「智方便」提供一站式數碼服務，實現政府服務「一網通辦」。我們會優化「智方便」服務，包括提升用戶體驗、更有系統地組織、分類和整合現有的網上服務，並開發更多便民利民服務。「智方便」的更廣泛使用，將會進一步推動智慧政府以至整個社會的數碼轉型。



- 「多功能智慧燈柱」 – 附設智能裝置的智慧燈柱，能提供便捷訊息服務及收集各類實時城市數據，加強城市和交通管理，亦配合香港第五代流動通訊(5G)服務基礎建設的發展。超過400支智慧燈柱已在全港人流較多的地區投入運作，包括觀塘區、九龍城區、啟德發展區、西貢區、油尖旺區、灣仔區和中西區，有關智慧燈柱的詳情可參閱主題網站([smartlamppost.ogcio.gov.hk](http://smartlamppost.ogcio.gov.hk))。我們會繼續在新發展區(包括北部都會區)全面使用智慧燈柱。



- 「政府雲端設施服務和大數據分析平台」 – 資料辦已提升現有的雲端基礎設施，並採用新的應用系統架構。透過這新平台，各局和部門可加快開發和推行數碼政府服務，包括大數據分析和人工智能應用。政府雲端設施服務和大數據分析平台於2020年9月開始投入服務。

- 「智慧城市」巡迴展覽 – 為了讓市民可親身感受各項智慧城市措施如何利用科技為大家的生活帶來便利及效益，資料辦於2022年8月至2023年6月期間在全港18區的商場舉辦「智慧城市」巡迴展覽，每個季度都有不同的主題，共吸引超過78,000人次參觀。





## (ii) 發展香港為創新及科技樞紐

我們透過以下措施支援資訊及通訊科技初創企業和培育人才，並促進資訊及通訊科技業的發展：

- 智慧政府創新實驗室 – 資科辦於2019年4月成立智慧政府創新實驗室，推動支持創新的政府採購政策，加快各局和部門採用創新資訊科技產品和應用方案，從而改善公共服務，並為本地初創及中小企業創造更多商機。詳情可瀏覽主題網站([www.smartlab.gov.hk](http://www.smartlab.gov.hk))。



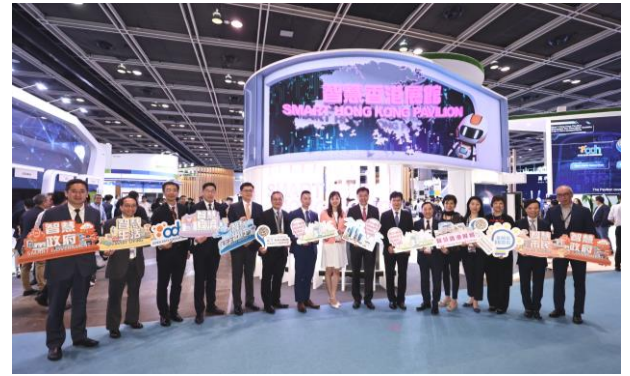
- 與內地合作 – 資科辦積極推動香港與內地的資訊及通訊科技業界交流合作。我們一直有率領本地資訊及通訊科技代表團到訪內地，探討合作機會和開拓商機，以把握內地推行「互聯網+」、「一帶一路」及「數字經濟」等策略性措施所帶來的機遇。我們亦定期參與內地舉辦的大型資訊及通訊科技展覽會，讓本地資訊及通訊科技企業，尤其是中小企，展示創新產品及服務，進軍內地市場。

國家分別於2019年2月和2021年3月公布《粵港澳大灣區發展規劃綱要》和《十四五規劃綱要》。資科辦會繼續積極配合國家高質量建設粵港澳大灣區的工作，並參與有關創新科技方面的重點項目，包括建設國際科技創新中心及加快基礎設施互聯互通、建設智慧城市群及粵港澳大灣區大數據中心、推廣電子簽名互認證書的應用，以及提升網絡保安水平等。

我們亦與廣東省保持緊密合作，成立粵港信息化合作專責小組，推動兩地發展和應用5G、大數據及人工智能等新一代數字科技，並深化兩地政府合作與產學研交流。我們亦與廣東省合作成立粵港共建智慧城市群專責小組，以加快數字經濟和智慧城市發展步伐，共同推進粵港智慧城市群的建設。資科辦亦制訂電子簽名證書互認計劃，藉此提高兩地跨境電子商務的安全及可靠性。

- 智慧香港展館 – 資科辦於2024年4月13至16日在「香港國際創科展」設立智慧香港展館，展出過百項與市民生活息息相關，來自多個政府部門及學生的創新科技方案，以及本地創科業界的得獎創新項目，展示各界努力推動香港創科及智慧城市發展的豐碩成果。詳情

可 瀏 覽 網 站  
([www.smartlab.gov.hk/tc/highlights/smarthkpavilion.html](http://www.smartlab.gov.hk/tc/highlights/smarthkpavilion.html))。



- 數字經濟峰會 – 「數字經濟峰會」創辦於2016年，是推廣香港作為區內數字經濟中心的年度盛事。上屆峰會於2023年4月舉行，吸引超過40個國家/地區逾4,000名與會者參與，就智慧城市科技將如何驅動智慧經濟發展，以至締造前瞻未來的數碼社會等，剖析全球及區域的發展願景，成果豐碩。今屆峰會將於2024年4月12至13日舉行，以「智創無限 成就可持續未來」為主題，深入探討智慧城市的發展將如何惠及社會的可持續發展，以及如何讓企業與大眾在數字經濟時代參與智慧城市建設，推動經濟增長及行業革新。詳情可瀏覽主題網站([www.digitaleconomysummit.hk/](http://www.digitaleconomysummit.hk/))。



- 「人工智能創新應用」創科比賽 - 為推動政府部門以人工智能優化公共服務，資科辦在2023年推出創科比賽，邀請政府部門人員組隊參加比賽。智慧政府創新實驗舉辦一系列主題研討會、工作坊及技術論壇，加強政府人員對人工智能的認識，啟發他們的創新意念，再由創新實驗為十強參賽項目與業界（包括本地初創企業）的技術方案進行配對及概念驗證。各獎項的得主已於2024年3月選出。獲獎方案有機會於相關部門應用，提升公共服務質素。詳情可瀏覽主題網站(<https://www.smartlab.gov.hk/tc/competition>)



- 「創客中國」國際中小企業創新創業大賽 – 自2019年起，資科辦一直與國家工業和信息化部及中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室合作舉辦「創客中國」國際中小企業創新創業大賽 – 香港分站賽 ([www.smeieg.com.hk](http://www.smeieg.com.hk))，讓內地投資者和企業認識本地業界的創新科技產品和方案，同時亦助本地創新科技中小企業在大灣區和內地拓展商機。2023年香港分站賽共有148支創科團隊參加，決賽於2023年9月13日舉行。



- 香港資訊及通訊科技獎 – 自2006年起，資科辦每年均會與本地業界合作舉辦這項盛事，以表揚業界精英的卓越成就，並展示香港在資訊及通訊科技領域的創新及成果。2023年度的香港資訊及通訊科技獎設有八個獎項類別，共錄得1,313個參賽項目。頒獎典禮已於2023年11月3日舉行。詳情可瀏覽主題網站 ([www.hkictawards.hk](http://www.hkictawards.hk))。



- 亞太資訊及通訊科技大獎 – 資科辦聯同香港電腦學會於2023年12月5至8日舉辦2023亞太資訊及通訊科技大獎，是繼2004和2013年，第三度重臨香港。2023亞太資訊及通訊科技大獎匯聚逾600位來自亞太區的資訊及通訊科技領袖和業界精英。香港代表在超過250個參賽項目當中破紀錄贏得20個獎項，榮登16個參賽經濟體之冠。詳情可瀏覽主題網站 ([apieta2023.hk/](http://apieta2023.hk/))。



- 數據中心 – 資科辦積極推行多項措施，以發展香港成為區內設立高端數據中心的首選地點。資科辦設立的數據中心促進組 ([www.datacentre.gov.hk](http://www.datacentre.gov.hk))，為有意在港設立數據中心的企業提供資訊及一站式支援服務，包括將現有工業大廈和工業用地改建作數據中心用途，以及因應數據中心的特殊運作模式，與相關政府部門研究措施，以利便數據中心的設立。



- Wi-Fi連通城市 – 資科辦自2014年起以通用Wi-Fi品牌「Wi-Fi.HK」推廣由公共及私營機構所提供的免費公共Wi-Fi服務，現時「Wi-Fi.HK」品牌的熱點有約45,000個。
- 網絡安全 – 資科辦透過多種渠道，例如「網絡安全資訊站」 ([www.cybersecurity.hk](http://www.cybersecurity.hk))、社交媒體、研討會和校訪，與重要伙伴機構(包括香港電腦保安事故協調中心(HKCERT)、香港警務處、香港互聯網註冊管理有限公司和專業團體)合作，為企業(尤其是中小企)、機構、學生及一般用戶提供最新的網絡威脅資訊、防禦及復原措施的專業意見及技術支援(如網站掃描)，以減低保安風險。





此外，資科辦與香港互聯網註冊管理有限公司合作營運一個由公私營機構夥伴計劃設立的協作平台([www.cybersecchub.hk](http://www.cybersecchub.hk))及舉辦專業交流活動，以推動各行業共享網絡安全資訊、良好作業模式及經驗。此計劃有利於提高公眾對網絡安全的認知，並加強預警能力和推動協作，以達致協助整體社會應對網絡攻擊的挑戰。

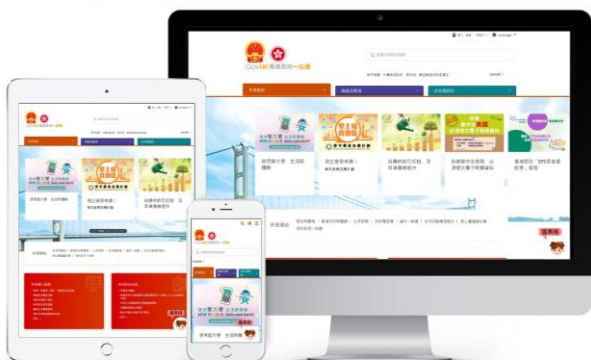


- 促進粵港澳大灣區數據跨境流動 - 《粵港澳大灣區（內地、香港）個人信息跨境流動標準合同》（《大灣區標準合同》）便利措施已於2023年12月公布以簡化粵港澳大灣區內地城市的個人信息跨境流動到香港的安排。《大灣區標準合同》便利措施按自願原則並惠及市民和各行各業，促進區內跨境服務的提供，推進大灣區數字經濟發展，同時助力香港更好融入國家發展大局。香港的個人資料處理及出境繼續按照《個人資料（私隱）條例》的規管。

### (iii) 促進新一代電子政府服務

我們透過以下措施促進公共和私營機構推行服務改革：

- 「香港政府一站通」 - 「香港政府一站通」([www.gov.hk](http://www.gov.hk)) 提供一站式政府資訊和電子服務的入門網站及以帳戶為本的網上服務平台「我的政府一站通」，讓市民可以登入使用多項個人化電子政府服務。「香港政府一站通」於2019年12月推出聊天機械人(名為 Bonny)，應用人工智能技術與市民以文字互動，協助市民尋找政府表格和相關電子政府服務。



- 開放數據 - 資科辦於2017年12月推出新的「資料一線通」網站([data.gov.hk](http://data.gov.hk))，以機讀數碼格式免費發放政府開放數據，激發創意及民間智慧，利用開放數據開發更多創新的應用程式，為市民帶來便利和拓展

商機。在空間數據方面，發展局在2022年12月推出「空間數據共享平台」入門網站([portal.csd.gov.hk](http://portal.csd.gov.hk))供公眾免費使用。

- 資訊科技策略 - 資科辦負責制訂政府整體的資訊科技策略，並積極推動採用雲端運算和其他新興技術，促進各局和部門以更靈活、更具成本效益和更連合的方式策劃及推行其以資訊科技帶動的改革計劃。這些計劃包括：
  - 電子資料管理 - 政府的電子資料管理策略涵蓋內容管理、檔案管理和知識管理。資科辦聯同政府檔案處和效率促進辦公室，正在設置中央電子檔案保管系統，支援在政府全面推行電子檔案保管系統，以提升保存和管理政府檔案的效率。
  - 電子採購 - 資科辦現正推行以雲端技術構建的電子採購服務予政府各局和部門使用，以提高政府採購工作的效率。而供應商亦可減省交易所需的時間，獲得更大的商機。
  - 政府人力資源管理服務 - 提供共用資訊科技服務，以支援政府員工的各項人力資源管理程序，以及策略性人力規劃和人力資源管理決策。資科辦負責監察有關開發及推行的工作。
  - 政府電子通訊基礎設施 - 資科辦設立和管理一套先進及穩妥的電子通訊基礎設施，讓各局和部門加強彼此的通訊與協作，從而快捷有效地執行工作和提供公共服務。
- 資訊保安 - 資科辦推行及定期更新《政府資訊科技保安政策及指引》，以配合科技的進步和國際的良好作業模式。該政策及指引的最新版本亦載於政府網站供公眾參考。資科辦亦負責確保政府各局和部門遵行有關保安規定，轄下的政府電腦保安事故協調中心 (GovCERT.HK) ([www.govcert.gov.hk](http://www.govcert.gov.hk)) 專責為政府各局和部門協調處理資訊及網絡安全事故，並與本地和世界各地的電腦保安事故協調中心合作，向公私營機構及市民提供協助，以保護他們的資訊系統及數碼資產。

### (iv) 建立數碼共融社會

我們透過推行以下措施減少數碼隔膜：

- 無障礙網頁/流動應用程式運動 - 為方便所有人(包括傷健人士)瀏覽及使用網上資訊和服務，資科辦於2011年開始推行無障礙網頁/流動應用程式運動，以多管齊下的策略，包括積極領導、提高認知、發布指

引及提示、培育專才及舉辦嘉許計劃，鼓勵採用無障礙設計。自 2018 年起，香港互聯網註冊管理有限公司成為「數碼無障礙嘉許計劃」(前稱「無障礙網頁嘉許計劃」)的主辦機構。

- 推動長者應用資訊及通訊科技 – 資科辦自 2014 年推行長者數碼外展計劃，協助院舍及隱蔽長者和接受日間護理中心服務及家居護理服務的長者體驗如何運用資訊及通訊科技為生活加添色彩。於 2019 年加入的長者進階數碼培訓計劃，讓具備基本資訊及通訊科技知識的長者學習在日常生活中應用數碼科技，並擔當其他長者的導師。同年推出網上學習平台，協助長者學習數碼技巧，讓他們在日常生活中受惠於數碼科技的發展。由 2021 年年底至 2023 年年初，我們在社區以試點形式設立流動外展服務站，主動向長者介紹流動應用程式及解答他們有關使用智能手機的問題。由於反應良好，我們由 2023 年第三季起，在全港各區繼續舉辦流動外展服務活動，以期進一步推動數碼共融。



## 資料和數字

為確保香港在資訊及通訊科技發展上處於領先位置，資科辦推出了多項措施，令香港具備合適的環境、基礎設施、技能和文化，以促進資訊及通訊科技的發展和應用。這可從以下各點得到印證：

- 香港擁有健全的電訊網絡，包括八個海底電纜登陸站，連接十二個區域和橫跨太平洋的海底電纜系統；
- 香港固網寬頻下載速度中位數為每秒 198.53 兆比特，屬全球最快之列(2023 年 2 月)；
- 中國內地、台灣、韓國、日本、新加坡及其他亞洲地區的眾多機構，都以香港互聯網交換服務與香港直接連線。香港的住戶寬頻滲透率達 97.8%，位處亞洲最高之列(2023 年 9 月)；
- 香港的流動服務用戶滲透率達 311.8%，處於全球最高之列(2023 年 9 月)；
- 公共 Wi-Fi 無線上網服務滲透率亦在全球最高之列，政府和私營機構安裝了 86,796 個無線上網熱點(2023 年 11 月)；
- 「資料一線通」網站現時提供 19 類開放數據，超過 5,300 個不同的機讀式數據集和 2,200 個應用程式界面；
- 「空間數據共享平台」入門網站現時供公眾免費使用。至今已有逾 50 個政府部門透過入門網站提供超過 840 種空間數據集。這些數據集涵蓋範疇亦很廣泛，包括規劃、地政、屋宇、工程、人口、運輸等不同範疇。
- 香港有約 60 個提供託管服務的數據中心，估計總樓面面積約 97 萬平方米。