

現今的資訊科技真的變化得很快，我們要確保電子化服務緊貼科技發展，讓市民有優質的數碼體驗，是一項有挑戰性而且富使命感的工作。

我們會定期被派駐到不同部門、不同崗位負責資訊科技相關的工作。除可以了解各部門的文化和服務外，還能與不同的同事合作。這種工作模式很適合我。

所以我們都加入了資科辦這個團隊。

（二級系統分析／程序編製主任的日常工作）

我們的工作非常多元化，有機會參與很多大型資訊科技項目，包括推行政府開放數據計劃、開展數碼個人身分（eID）、設置更多 Wi-Fi.HK 熱點、以及設立智慧政府創新實驗室等等。

同事亦會被派駐不同的政策局或者部門的資訊科技管理組工作，主要的職責包括開發、維護及更新應用資訊科技系統以及基礎設施、為部門同事提供技術支援以及不同的資訊科技服務等。另外，我們亦會參與採購工作，監察服務承辦商的表現，確保所有系統都可以符合部門的要求並運作順利。

同事亦有機會調派回資科辦總部，負責制定資訊科技策略和計劃，以及開發和維護中央資訊科技服務，包括政府中央數據中心、政府雲端服務、大數據分析平台、政府部門共用的基礎設施及電子政府服務、網絡保安等。同事亦有機會接觸資訊科技業界，促進行業發展，以及協助社會大眾達致數碼共融。

（二級系統分析／程序編製主任的特質）

作為政府資訊科技政策的推動者，我們要有創新的思維以及開放的態度，這樣才可以從現有做法之中找出進步的空間，為部門提供專業的資訊科技意見，注入創新的想法，推動科技應用及發展。

我們亦需要具備分析及應變能力，面對重大或緊急的問題時，要臨危不亂，按危機處理程序，以最短的時間解決問題，將受影響的範圍減至最小。

我們不時要和各政府部門、公營機構及私人公司溝通，良好的溝通技巧和團隊精神非常重要，可以令我們應付工作時，事半功倍。

（入職培訓）

部門非常注重我們職系員工的培訓，會為同事規劃有系統的培訓計劃。除了資訊科技相關的專業課程，還有項目管理、創新思維、團隊合作、溝通技巧等課程，讓同事選擇。部門更會不時物色新的課程，讓我們時刻與時並進。

為了幫助新入職的同事融入政府，部門會為他們安排迎新課程，以及設立師友計劃，由職系內的資深管理人員擔任他們的導師。新同事除了可以認識一位亦師亦友的導師之外，還可以互相交流資訊科技的專業知識以及分享寶貴的工作經驗。

我們還有機會參與香港以外的培訓課程和交流活動。我也參加過一個交流活動，了解其他城市最新的創新科技發展，啟發到我日後的工作也多了很多新的想法。

（晉升階梯）

系統分析／程序編製主任職系，入職時的職級是二級系統分析／程序編製主任。累積經驗之後，表現良好的同事會獲晉升為一級系統分析／程序編製主任、系統經理、高級系統經理，甚至有機會獲晉升至首長級。

（二級系統分析／程序編製主任的面試心得）

我認為最重要是展現出對這份工作的熱誠和抱負，亦要給面試的人員知道你對這份工作有所了解，對政府以至香港的整體資訊科技規劃和未來發展有自己的見解。

和一般面試一樣，大家都要準備一份自我介紹，包括選擇資科辦這份工作的原因。記得當初準備面試時，我除了瀏覽部門的網站外，也透過政府提交立法會的文件了解各項資訊科技政策、部門的發展路向和工作等。

（掌握科技 服務市民）

而在現時的工作崗位，我有機會到社區長者單位作實地探訪，了解長者數碼計劃的運作情況，引發長者對科技的興趣。好像最近有一個活動是利用機械人技術與長者互動。活動過後，有關的長者單位反映，長者們覺得與機械人互動很新奇，主動要求接觸其他科技產品，不但為他們生活增添色彩，更達到數碼共融的目的，效果真的令我們喜出望外。

（二級系統分析／程序編製主任的使命）

科技可以改善市民生活，促進社會和經濟發展。

我們希望利用科技協助政府更有效運作，推動社會各個層面的資訊科技發展，令市民可以享受更方便和優質的公共服務，建設香港成為一個擁抱創新科技、世界領先的智慧城市。