

按主要應用科技作分類的數字政府方案資料

主要的應用科技		數字政府 方案數目	涉及的 局／部門
大數據 分析／ 人工智 能	運用聊天機械人，為市民的查詢提供更互動及無間斷的服務。	約25項	創新科技及工業局、效率促進辦公室、廉政公署等
	<p>透過描述性分析，讓局／部門更容易掌握相關業務運作上的大數據，以改善營運效率；</p> <p>透過預測性分析，局／部門可更準確評估未來趨勢，協助作出管理決策；以及</p> <p>監測及推算政府設施的營運狀況，協助局／部門適時採取預測性維護措施以更有效保養相關設施，加強設施安全性。</p>	約15項	香港天文台、屋宇署、食物環境衛生署等
	應用視頻／圖像分析協助局／部門有效掌握場地實時情況，提升場地管理及營運效率。	約10項	海事處、政府新聞處、香港電台等

	其他(如透過語音轉換文字、自然語言處理等技術,減少人手處理程序,提升運作效率)。	約10項	衛生署、規劃署、運輸署等
區塊鏈 (如發出或驗證電子牌照/證書)		約10項	消防處、懲教署、廉政公署等
地理空間分析 (如分析及展現特定數據於不同地理空間的分布,協助局/部門了解不同地理位置的需要,以作出相應的決策)		約10項	民政事務總署、香港警務處、民航處等
其他	採用智方便優化服務流程,讓市民更方便使用電子服務。	約10項	教育局、食物環境衛生署、醫療輔助隊等
	設立數據儀表板,讓局/部門更便捷地獲取和了解相關的統計資訊,協助局/部門以數據驅動方式加強決策能力及運作效率。數據儀表板亦可提升數據發布的效率及讓公眾更便捷地獲取和了解相關的統計資訊。	約15項	政制及內地事務局、路政署、香港警務處等
	透過物聯網採集實時數據(如環境數據),以協助監測及評估業務上的情況,加強管理效率;  應用建築信息模擬技術協助建築項目在規劃、設計、建造及交付	約10項	醫務衛生局、渠務署、漁農自然護理署等

	<p>上加快進行決策和 提升管理效率；以及</p> <p>運用機械人流程自動 化技術把部門相關業 務流程自動化，減少人 為錯誤及提升服務效 率。</p>		
--	--	--	--